Aviso de Privacidad Integral

Última actualización: 30 de octubre de 2026

Este aviso explica qué datos personales tratamos, para qué los usamos, con quién los compartimos y cómo puede usted ejercer sus derechos. Se emite conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 (la «Ley»), y sustituye a cualquier versión anterior.

1. Responsable

Palatti, S. de R.L. de C.V. («Palatti»), con domicilio en General Mariano Arista número 54, Nave 27, colonia Argentina Poniente, alcaldía Miguel Hidalgo, código postal 11230, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales. Palatti desarrolla y fabrica aditivos e ingredientes funcionales para la industria alimentaria.

2. Datos personales que tratamos

Tratamos solo los datos necesarios según la relación que usted tenga con Palatti:

Titular	Datos personales
Prospectos y usuarios del sitio web	Nombre, empresa, puesto, correo electrónico, teléfono, país, la información técnica que nos comparta sobre su proyecto, y los datos de navegación descritos en la sección 8.
Clientes	Nombre, puesto, domicilio, teléfono, correo electrónico, firma, datos de identificación del representante legal, Registro Federal de Contribuyentes, datos de facturación y datos bancarios.
Proveedores	Nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, firma, referencias comerciales, Registro Federal de Contribuyentes, constancia de situación fiscal, opinión de cumplimiento, datos de facturación y datos bancarios.
Visitantes	Nombre, empresa, firma, identificación oficial, fotografía para el registro de acceso, imagen captada por cámaras de videovigilancia y el cuestionario de salud para el ingreso a áreas de producción.
Candidatos y colaboradores	Nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, identificación oficial, fotografía, firma, datos académicos, laborales y de referencias contenidos en su currículum; y, en la contratación, acta de nacimiento, CURP, Registro Federal de Contribuyentes, número de seguridad social, cédula profesional, aviso de retención de INFONAVIT y cartilla militar, en su caso; así como el cuestionario de salud para el ingreso a áreas de producción.

Datos financieros y patrimoniales. Los datos bancarios y de facturación de clientes y proveedores se tratan solo para cumplir las obligaciones de la relación jurídica que usted tiene con Palatti, supuesto en el que la Ley no exige recabar su consentimiento (artículos 7 y 9, fracción IV).

Datos personales sensibles. El cuestionario de salud contiene datos sobre su estado de salud, que la Ley considera sensibles. Lo usamos solo para proteger la inocuidad de los alimentos que fabricamos, conforme a las buenas prácticas de manufactura y al sistema de inocuidad que mantenemos certificado. Recabaremos su consentimiento expreso y por escrito, mediante su firma en el propio cuestionario, antes de tratarlos (artículo 8). Si usted no lo otorga, no podremos autorizar su ingreso a áreas de producción.

Palatti no recaba de forma intencional datos de menores de edad. Si usted nos proporciona datos de otras personas, como contactos de su empresa o referencias, declara que les ha informado de este aviso.

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades necesarias para la relación con Palatti

Estas finalidades dan origen a la relación y no requieren su consentimiento adicional:

- **Prospectos:** atender su solicitud, evaluar su reto técnico, contactarle y preparar propuestas.
- **Clientes:** desarrollar, fabricar, vender y entregar productos; prestar soporte técnico; facturar y cobrar; dar seguimiento a pedidos, reclamaciones y trazabilidad.
- **Proveedores:** dar de alta y evaluar proveedores; emitir órdenes de compra; recibir bienes y servicios; pagar; y verificar el cumplimiento contractual y de inocuidad.
- **Visitantes:** controlar el acceso, registrar entradas y salidas de personas, equipos y mercancía, y mantener la seguridad de personas e instalaciones.
- **Candidatos y colaboradores:** evaluar su perfil para una vacante; contratar; administrar la relación laboral, la nómina y la seguridad social; y capacitar.
- **Todos:** cumplir obligaciones legales, fiscales y de certificación; atender requerimientos de autoridad; y prevenir fraudes y usos indebidos de nuestros sistemas.

Finalidades adicionales

Estas finalidades no son necesarias para la relación, por lo que usted puede negarse a ellas:

- Enviarle información técnica y comercial sobre productos, servicios, casos e innovaciones de Palatti.
- Invitarle a eventos, presentaciones y capacitaciones.
- Aplicar encuestas de satisfacción y de calidad del servicio.

Su negativa a las finalidades adicionales no afectará los productos o servicios que contrate ni su relación con Palatti.

4. Cómo limitar el uso de sus datos y negarse a las finalidades adicionales

Usted puede, en cualquier momento, negarse a las finalidades adicionales o pedir que limitemos el uso o la divulgación de sus datos, por los medios de la sección 6. Inscribiremos sus datos en nuestra lista interna de exclusión para dejar de enviarle comunicaciones. Los correos de carácter comercial incluirán además un medio para darse de baja.

5. Transferencias de datos

Palatti puede comunicar sus datos a los siguientes terceros, dentro o fuera de México. Los terceros receptores asumen las mismas obligaciones que Palatti respecto de sus datos (artículo 35).

Destinatario	Finalidad	¿Requiere su consentimiento?
Autoridades fiscales, laborales, de seguridad social, sanitarias y judiciales	Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos fundados y motivados.	No (artículo 36, fracciones I y V)
Instituciones bancarias y financieras	Realizar pagos y cobros derivados de la relación jurídica.	No (artículo 36, fracciones IV y VII)
Clientes de Palatti y sus auditores	Acreditar la trazabilidad y la inocuidad de los productos que adquieren.	Sí
Organismos de certificación y auditores de inocuidad y calidad	Verificar que Palatti cumple los estándares en que está certificada.	Sí

Cláusula de transferencia. Si usted no manifiesta su negativa por los medios de la sección 6, se entenderá que acepta las transferencias que requieren su consentimiento. Puede negarse en cualquier momento.

No son transferencias las comunicaciones de datos a proveedores que los tratan por cuenta y bajo instrucciones de Palatti, como servicios de alojamiento del sitio web, correo electrónico, sistemas administrativos, analítica web y mensajería. Palatti les exige confidencialidad y medidas de seguridad. Palatti no vende sus datos personales.

6. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a **acceder** a sus datos y conocer cómo los tratamos; a **rectificarlos** si son inexactos o están incompletos; a **cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades de este aviso; y a **oponerse** a su tratamiento para fines específicos. También puede **revocar** el consentimiento que nos haya otorgado, sin efectos retroactivos.

Palatti designó a su **Departamento de Protección de Datos Personales** para atender estas solicitudes (artículo 29). Presente su solicitud por cualquiera de estos medios:

- **Formulario de privacidad** en **www.palatti.com.mx/privacidad/solicitud**, que le permite adjuntar su identificación. Al enviarlo recibirá un acuse con la fecha de recepción.
- **Por escrito**, entregado en el domicilio de la sección 1, en días hábiles y horario de oficina.

La solicitud debe incluir (artículo 28):

- Su nombre y su domicilio o correo electrónico para recibir la respuesta.
- Copia de su identificación oficial o, si actúa por medio de un representante, el documento que acredite su identidad y su representación.
- La descripción clara de los datos sobre los que ejerce su derecho, salvo en el derecho de acceso.
- El derecho que desea ejercer o lo que solicita.
- Cualquier documento que facilite localizar sus datos. Si pide una rectificación, indique la corrección y anexe el documento que la sustente.

Le comunicaremos nuestra respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que recibamos su solicitud. Si procede, la haremos efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. Ambos plazos pueden ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando el caso lo justifique (artículo 31). El ejercicio de estos derechos es gratuito; solo podrán cobrarse los costos de reproducción, copias o envío (artículo 34).

La revocación del consentimiento o la cancelación de datos no procede cuando estos sean necesarios para cumplir una obligación legal o la relación jurídica vigente. En esos casos, la revocación puede impedir que la relación continúe.

7. Conservación y seguridad

Conservamos sus datos solo el tiempo necesario para las finalidades de este aviso y para cumplir obligaciones legales. Al terminar, los bloqueamos durante el plazo de prescripción aplicable y después los cancelamos. Como referencia: las grabaciones de videovigilancia se conservan hasta 180 días; los registros de acceso a las instalaciones, hasta 10 años; los expedientes en papel, hasta 5 años, y los registros electrónicos, hasta 10 años después de concluida la finalidad, salvo que una ley exija un plazo mayor.

Palatti mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado (artículo 18). Si ocurre una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, se lo informaremos de inmediato para que pueda defender sus derechos (artículo 19).

8. Uso de cookies y tecnologías similares

El sitio **www.palatti.com.mx** usa cookies y tecnologías similares de terceros para medir su uso y mejorarlo:

- **Google Analytics**, de Google LLC, que obtiene datos como el tipo de dispositivo y navegador, la ubicación aproximada, el idioma, las páginas visitadas, el tiempo de permanencia y el sitio de origen. Usamos esta información de forma agregada y estadística, sin identificarle.
- **Google Maps**, de Google LLC, incrustado en la página de contacto para mostrar nuestra ubicación.

Al enviar el formulario de contacto, registramos además la fecha, la hora y la dirección IP del envío para prevenir abusos y mensajes automatizados. Usted puede bloquear o eliminar las cookies desde la configuración de su navegador, y puede impedir la medición de Google Analytics con el complemento de inhabilitación que Google ofrece en tools.google.com/dlpage/gaoptout. Si las bloquea, el sitio seguirá funcionando.

9. Cambios a este aviso

Palatti puede modificar este aviso por cambios en la ley, en sus servicios o en sus prácticas. Publicaremos la versión vigente, con su fecha de actualización, en www.palatti.com.mx. Si un cambio implica tratar sus datos para una finalidad distinta, le pediremos de nuevo su consentimiento (artículo 11) y se lo notificaremos al correo electrónico que tengamos registrado.

10. Autoridad competente

Si considera que su derecho a la protección de datos personales fue vulnerado, puede acudir a la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, autoridad en la materia conforme a la Ley, y presentar una solicitud de protección de derechos.

Palatti, S. de R.L. de C.V. · Ciudad de México, 30 de octubre de 2026